



# Plan Estratégico

---

Biblioteca Max von Buch

**Universidad de San Andrés**

**2017 - 2018**

# **BIBLIOTECA MAX VON BUCH**

## **Planificación 2017-2018**

El Plan Estratégico 2017-2018 es una guía de trabajo elaborada con el doble propósito de afrontar los desafíos actuales y futuros, y continuar cumpliendo de manera eficiente con nuestra misión.

La Biblioteca constituye un importante servicio de apoyo a la investigación que la Universidad desarrolla en las distintas áreas del conocimiento. Es necesario mantener e incrementar mediante una cuidadosa y eficaz gestión de los recursos de información, las actividades relacionadas a su manejo, el fomento de la cooperación y la difusión de la investigación que realiza la Universidad.

Desde hace varios años la Biblioteca Universitaria ha ido desarrollando sus diferentes procesos y servicios en línea y sabemos que estos son, y serán, cada vez más demandados y mejor valorados. Por consiguiente, en los próximos años se intentará potenciar los servicios en línea como forma de contribuir a la integración de la Universidad en la sociedad de la información y el conocimiento.

Adicionalmente, la Biblioteca continuará mejorando la tarea de recopilar, describir y difundir la producción científica de la Universidad con el fin de dar visibilidad y reconocimiento al capital intelectual de la Institución. Del mismo modo, se continuará avanzando en la digitalización y preservación de nuestras colecciones especiales y archivos.

Otra área que merece especial atención es la capacitación y alfabetización informacional de nuestros usuarios, en las que seguimos trabajando para mejorar resultados, sobre todo teniendo en cuenta el creciente uso de recursos online de acceso remoto.

Se tendrá en cuenta para la elaboración de este documento resultados obtenidos del proceso de autoevaluación (encuestas y entrevistas) y por otro lado el análisis de estadísticas que permitirá reforzar las áreas débiles y llevar a cabo las mejoras necesarias, dentro de las capacidades presupuestarias, para prestar un servicio de calidad y de excelencia.

### **Visión**

La Biblioteca Max von Buch como centro de recursos para el aprendizaje y la investigación, relacionados con el mundo de la información y las nuevas tecnologías.

La Biblioteca deberá ser experta y flexible a las necesidades de profesores, personal y estudiantes en múltiples puntos de la investigación, la enseñanza, aprendizaje y publicación.

La Biblioteca Max von Buch como centro de difusión en los sistemas de producción y acceso a los recursos y resultados de la investigación de la Universidad de San Andrés.

## **Nuestros valores:**

\*Calidad: ofrecemos a nuestros usuarios servicios de excelencia.

\*Visibilidad: contribuyendo a difundir los resultados de la investigación que produce la Universidad de San Andrés.

\*Accesibilidad: facilitando el acceso a nuestros espacios, servicios y recursos.

\*Acceso libre: sumandonos a las propuestas existentes en este marco.

\*Profesionalidad: desarrollando las competencias profesionales de nuestro personal.

## **Líneas estratégicas**

**1.- Aprendizaje, docencia y tecnologías:** Conseguir un mayor nivel de alfabetización informacional, con usuarios autosuficientes y creando conciencia de su importancia.

Proveer servicios y recursos académicos en los formatos que mejor se ajusten a las necesidades del usuario. En un mundo digital, debemos orientar nuestros esfuerzos al apoyo de los contenidos digitales, herramientas y servicios.

<b>Objetivo</b>	<b>Acciones</b>
Optimizar la actividad de formación de usuarios (Alfabetización Informacional) que permita a los usuarios ser autosuficientes en competencias informacionales.	-Impartir formación virtual en competencias informacionales.  -Elaborar materiales virtuales (tutoriales, guías, etc.) relacionados con la formación de usuarios en ALFIN.
Continuar con la adecuación, equipamiento y reordenación de los espacios de la Biblioteca que permitan el aprendizaje individual y colectivo de los estudiantes.	-Realizar mejoras para la ubicación de los libros en estantería abierta.  -Mejorar los espacios de estudio grupal e individual, y crear áreas TICs de acceso a los recursos de información.  -Aumentar la disponibilidad de dispositivos tablets/Ipads para la consulta en sala.
Aumentar las colecciones electrónicas de apoyo al aprendizaje	- Adquirir ebooks.

--	--

Actualizar el software de gestión bibliotecaria	-Finalizar la evaluación entre posibles sistemas, y de acuerdo a lo decidido (en conjunto con el área de Tecnología Informática), hacer la implementación correspondiente.
---	--

**2.- Mejora académica:** que la Biblioteca Max von Buch se convierta en apoyo y orientación a la investigación en la Universidad de San Andrés, contribuyendo a su excelencia; y haciendo visible su producción en el mundo.

<b>Objetivo</b>	<b>Acciones</b>
Asesorar e investigadores en políticas científicas y de derechos de autor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Orientar a los investigadores en las mejores revistas en las que publicar sus trabajos en función de su área de conocimiento. (Análisis de impacto y citas de títulos de publicaciones periódicas).</li> <li>-Informar y orientar sobre los principios básicos de la normativa de derechos de autor de sus trabajos científicos, en especial a sus trabajos en formato electrónico.</li> </ul>
Ampliar y mejorar el Repositorio Digital San Andrés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Concientizar a la comunidad San Andrés, principalmente investigadores, en la importancia de la incorporación de sus trabajos científicos en el repositorio institucional a través de autoarchivo.</li> <li>-Sensibilizar a los investigadores sobre las iniciativas Open Access.</li> <li>-Mejora de la carga y visualización de su base de datos, limpieza de datos, cambios globales para mejorar contenidos.</li> </ul>
Potenciar el uso de los recursos digitales que permitan al investigador una mayor rentabilidad de la información.	-Establecer planes de formación para investigadores en el uso de recursos digitales y elaborar tutoriales que ayuden al uso de los recursos de información.

Incrementar las colecciones de apoyo a la investigación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Priorizar la adquisición de materiales digitales e incrementar la colección digital en todas las áreas del conocimiento.</li> <li>- Mantener la participación activa en las redes y consorcios bibliotecarios.</li> </ul>

**3.- Recursos Humanos:** Garantizar la profesionalidad de todos los bibliotecarios y un plan eficiente de formación y actualización y comunicación profesional permanente en un clima laboral óptimo.

Objetivos	Acciones
Fomentar la capacitación de personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Participar de eventos y cursos.</li> <li>-Incrementar las oportunidades de realizar cursos especializados con el propio personal profesional (capacitación interna).</li> </ul>
Fomentar la presentación de ponencias en jornadas y congresos.	-Presentación de ponencia en la Reunión Anual de CLADEA.

**4.- Calidad:** Evaluar los sistemas existentes y conseguir la mejora continua utilizando los mismos como herramientas para la gestión, y así obtener un servicio de máxima calidad y satisfacción de los usuarios.

Objetivos	Acciones
Continuar con los procesos periódicos de evaluación que conduzcan a la mejora continua y a la excelencia del servicio.	-Elaborar un análisis de la conformación y distribución temática de nuestra colección. Este producto redundará en una mejora académica (2).
Continuar con la mejora de procesos	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Mejorar el proceso de entrega de tesis electrónica en grado.</li> <li>-Adecuar políticas y procesos relacionadas con la descripción e incorporación de los distintos materiales en el Catálogo en Línea y</li> </ul>

	Repositorio Digital, de acuerdo a las nuevas herramientas (softwares) y tecnologías.
--	--

**5.- Cooperación y alianzas estratégicas:** mantener el compromiso de participación activa en redes y consorcios de cooperación interbibliotecaria y para la compra consorciada de materiales y/o servicios.

Objetivos	Acciones
Mantener y potenciar la participación de la Biblioteca en consorcios y redes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Participar activamente en CLADEA.</li> <li>-Participar activamente en AMICUS.</li> <li>-Participar en redes de catálogos colectivos nacionales e internacionales.</li> <li>-Participar y ampliar los portales que difundan nuestro Repositorio Digital San Andrés.</li> <li>-Formar parte del Repositorio Nacional de Universidades (CAICYT)</li> </ul>
Alianza y cooperación dentro de la Universidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Mantener nuestra participación activa en las jornadas dirigidas por la Oficina de Admisión a colegios, brindando soporte y talleres para mejorar la experiencia del alumno y profesor.</li> <li>-Mejorar la experiencia laboral de los alumnos, ayudantes y colaboradores, asignando responsabilidades de acuerdo a sus aptitudes. (objetivo casi permanente debido al recambio/rotación de los alumnos).</li> </ul>
Pool de compras	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Continuar participando del consorcio de compra Apertura para la negociación y suscripción de bases de datos y paquetes de revistas electrónicas.</li> </ul>

Servicio de Provisión de Documentos nacional e internacional	-A través de redes como CLADEA, IALL, OCLC, CAICYT, SISBI, CUM, Red Bibliotecas Nacionales, etc.
--	--

**6.- Comunicación:** reforzar la comunicación específicamente a nivel externo (desde la Biblioteca hacia la comunidad San Andrés).

Mejorar y/o ampliar los canales de comunicación	<p>-Consolidar los mecanismos formales de comunicación con los responsables de los Departamentos y con el Centro de Estudiantes.</p> <p>-Dar mayor publicidad a toda la comunidad universitaria de los servicios bibliotecarios a través de carteles, guías, cursos, redes sociales y página Web... en un entorno dinámico y flexible.</p> <p>-Integrar la Biblioteca en la infraestructura informativa de la Universidad de San Andrés estableciendo cauces de comunicación, especialmente en redes sociales.</p>
Actualizar/adecuar la presentación de contenidos disponibles en la página web	-Rediseño de página web.

**“La Biblioteca Max von Buch en constante transformación para responder adecuadamente a las necesidades de nuestros usuarios.”**

Septiembre 2016