

CAROLINA SCIARROTTA

2 enero 1975 - Casada- 2 hijos – Ciudad de Buenos Aires

carosciarrotta@gmail.com 15-4490-5145

ar.linkedin.com/in/sciarrottac/



Estudios

- 2015 • **Trainer en Coaching y Liderazgo-** Newfield Consulting– Universidad Torcuato Di Tella
- 2010- 2011 • **Curso de Posgrado en Docencia Universitaria para Ciencias Económicas**
Universidad de Buenos Aires - Facultad de Ciencias Económicas
- 2004 – 2006 • **Master en Gestión Cultural del Mercosur**
Universidad de Palermo – PARCUM (Parlamento de Cultura del MERCOSUR)
- 2000 – 2001 • **Posgrado de especialización en Conducción Estratégica de RRHH**
IDEA (Instituto para el Desarrollo Empresarial de la Argentina).
- 1993- 1997 • **LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN** (Cum Laude)
Universidad de Buenos Aires - Facultad de Ciencias Económicas
- 1992 • **Bachiller** - Colegio Nacional de Buenos Aires - UBA

Actividad Laboral Actual

1) Socia Fundadora Método A – Consultoría, Capacitación y coaching - desde 2003 www.metodoa.com

Especializada en:

- Formación de Equipos y Desarrollo de Líderes: coaching, dinámicas de integración, programa de desarrollo y liderazgo, etc
- Capacitación en temas de comportamiento humano y habilidades de gestión
- Procesos de coaching individuales y grupales
- Consultoría en RRHH: Procesos de Gestión del Cambio; Evaluaciones de Desempeño y Evaluaciones 360°; Encuestas de Clima Laboral, diseños integrados de RRHH
- Consultoría en Gestión: Análisis y rediseño de estructura, puestos, procesos, políticas, misión y visión, etc

Para empresas como LAN, Petrobras, Staff Medico, Yahoo, Talenters, Cabal, Ceitech (Sonda), SISDAM, Cerro Vanguardia, Librería del Profesional, Argensun, Transener, Ademp, Isalud, Litsa, Publicis, Selsa, Von der Heide, Almacen de Pizza, Zara, Franco Pasotti, Upgrade, Staff Médico, Colegios privados, etc

2) Ministerio de Educación –GCBA – Sec Planeamiento – Dirección General Escuela de Maestros (DGEM) - desde 2015

- Coaching al equipo de coordinación de DGEM
- Coordinación de la Comunicación Interna y Externa
- Coordinación de acciones de RRHH

3) Universidad de San Andres –Escuela de Educación – desde 2012

- Profesora en temas de Gestión, Liderazgo y Trabajo colaborativo en programas de Extensión Educativa

4) Servicios profesionales de capacitación a Mandos Medios y Gerenciales a través de instituciones- desde 2003

- Análisis Organizacional y Capacitación de Héctor Fainstein: Consultoría y capacitación
- Instituto Madero (U. Austral): Capacitación para Mandos Medios

En empresas como Biogpénesis Bago, Metlife, Chevron, Basf, Shell, AFIP, Chevallier, ARCOR, Arcolor, El Tejar, Ford, Rheem, Sofitel Madero, Tecpetrol, Terminal Zarate, Kapsch, Visa, etc

Antecedentes Laborales Previos

- **Socia Directora Spanish VIA**

Centro de estudios latinoamericanos y de enseñanza del español para personas extranjeras
2003–2010

- **Gerente de Recursos Humanos ALVEAR PALACE HOTEL**

2000–2004

- **Consultora en RRHH y Cambio Organizacional - ARTHUR ANDERSEN BUSINESS CONSULTING** (Proyectos durante 2 años en el Área de RRHH del Grupo Telefónica)

1998 - 2000

Actividades Docentes (Universitaria de Posgrado)

2009 -
actualidad

- **Universidad de Buenos Aires – Facultad de Ciencias Económicas**
Profesora de “Gestión de RRHH” Maestría en Administración de Organizaciones Culturales

2010 -
actualidad

- **Universidad Austral – Facultad de Ingeniería** Profesora invitada en “Gestión de RRHH”
-

Actividades Docentes (Universitaria de Grado)

2004 a la
actualidad

- **Universidad de Buenos Aires (UBA) – Facultad de Ciencias Económicas**
Adjunta de Conducción de Equipos de Trabajo (cargo por concurso).– Cátedra: H. Fainstein

2003–2008

- **U.P. (Universidad de Palermo) – Facultad de Ciencias Económicas**
Administración General. *Cargo:* Titular
Teoría de la Organización. *Cargo:* Titular

2005–2010

- **UCES – Facultad de Ciencias Económicas**
Planeamiento Estratégico de RRHH (carrera de RRHH) *Cargo:* Titular
-

Publicaciones y espacios de difusión

- Consejos sobre Trabajo Colaborativo – Entrevista en video para CIPPEC nov -2015
<http://www.las400clases.org/formacion/videos/consejos-sobre-trabajo-equipo-escuelas>
 - 9 Artículos de liderazgo y trabajo en equipo en Scribd 2010- 2012
<http://es.scribd.com/collections/2947547/Papers-de-Liderazgo>
 - “**Tecnologías de Gestión**” Editorial Aique 2001. co-autora. Coordinador Prof. Héctor Fainstein (libro de texto sobre conceptos de empresas para 3° año del polimodal)
 - “**Teoría de la Organización**” Editorial Aique 2002. Co-autora Coordinador Prof. Héctor Fainstein (libro de texto sobre teoría y evolución de la Administración para 2° año del polimodal)
-

Investigación y Congresos

- **Co-directora** de proyecto de **investigación “Percepciones de estilos de liderazgo latinoamericano”** en el marco del PROINC. Secretaría de Investigación FCE UBA (marzo 2011 – noviembre 2012)
 - **Expositora** en “**Econ**” **congreso internacional** de Ciencias Económicas – UBA,
 - 2011 “Liderazgo de Equipos”
 - 2012 “Liderazgo de Equipos”
 - 2013 “Los humanos ¿son recursos?”
 - 2014 “Liderar la diversidad”
 - **Expositora sobre “Talento Directivo”** en “Estrategia en Acción” Sep 2011 INDEG **Quito Ecuador**
-

Cursos de Especialización en el exterior

- 2011 • **Semana Internacional de Estrategia en Acción**
INDEG – Quito Ecuador
- 2004 • **International E-Business y International Negotiation**
USD – Universidad de San Diego – Roger Volkema USA
- 1999 • **Enabling Change** (facilitación del cambio)
Arthur Andersen, Rio de Janeiro, Brasil
- 1998 • **Business Consulting 2000 – Arthur Andersen**
Andersen Worldwide - Center for Professional Education- St Charles, Illinois, USA

Idiomas

- Inglés** Excelente dominio del idioma escrito y oral
- Certificate of Proficiency in English.- Cambridge University
Certificate of Proficiency in English.- Michigan University
First Certificate in English.- Cambridge University

SERVICIOS PROFESIONALES

- **TEAMWORK:**

Actividades de formación de equipos centradas en la comunicación interpersonal y las conversaciones:

- **Leadership:**

Actividades de consolidación del liderazgo y desarrollo de resolución de problemas, conflictos interpersonales y conversaciones difíciles

- **Coaching**

Contribución en el desarrollo de la capacidad de aprendizaje y autodiagnóstico. Proceso basado en reuniones periódicas y programadas con eje en la comunicación y foco en los resultados.

- **Training**

Fomentamos un clima de confianza, distensión y participación que favorece el aprendizaje.

Promovemos la modalidad taller mediante una combinación de técnicas didácticas innovadoras y la aplicación de los contenidos a la realidad laboral.

Temas de Comportamiento Humano: Liderazgo, Trabajo en Equipo, Comunicación e Inteligencia emocional, Motivación, Resolución de conflictos, interpersonales, Cambio Organizacional, Capacitación y Desarrollo, Coaching y feedback, Delegación, Formación de Formadores, etc

Temas de Gestión: Planeamiento Estratégico, Planeamiento, Gestión y Control, Administración del Tiempo, Negociación y resolución de problemas, Presentaciones Eficaces, Calidad de Servicio, Atención al Cliente y Manejo de quejas, Tablero de Comando, Evaluación de Desempeño, Toma de decisiones, etc

- **Business Consulting**

Soluciones a medida, reales, económicas, creativas, integrales.

Áreas de Gestión: eficiencia en procesos, tableros de comando, diseño de estructuras y puestos, gestión de proyectos, etc

Áreas de RRHH: evaluaciones de desempeño y feedback, comunicación, beneficios, clima laboral, etc

- **Assessment de liderazgo**

Test para identificar los estilos de conducción y el clima laboral y propuesta de plan de acción