

Enrique Hofman

Ingeniero Industrial UBA. Calidad Total en el Quality College (USA) (1989). Becado por el Ministerio de Industria del Gobierno (BIT) de Suecia para el estudio de Quality Leadership (1993) y por el MITI de Japón para el estudio de Executive Total Quality Management (1994).

Profesor de Operations Management y Service Management en la Universidad de San Andrés. Profesor a cargo de las cátedras de: Diseño Organizacional - Management de la Calidad - Management de Procesos - Management de Proyectos, en Posgrados, Maestrías y Capacitación Ejecutiva de la Universidad de San Andrés. **Director de la Maestría en Gestión de Servicios Tecnológicos y Telecomunicaciones de la Universidad de San Andrés.** Ex - Profesor de la Universidad de Buenos Aires y de otras universidades privadas de la Argentina. Ha dictado cátedras y conferencias en varias universidades del exterior y es autor de múltiples artículos en revistas y periódicos así como también colaboró con capítulos en diversos libros.

Presidente de QOMG (Quality Operations Management Group). Consultora dedicada a temas de Management y Competitividad, Calidad, Operaciones y Procesos en áreas de Servicios y Manufactura. Reingeniería, Indicadores de Eficiencia, Balanced Scorecard, Business Intelligence. Presidente de CFI Group Argentina. Consultora dedicada a temas de Customer Satisfaction y Employee Satisfaction. Satisfacción Cliente Interno, Proveedores y Fuerza de Ventas. Encuestas de Campo.

Ex - Juez Nacional del Premio Nacional a la Calidad, durante siete años. Ex - Miembro del Concejo de Administración y Fundador de la Fundación Premio Nacional a la Calidad. Miembro de ASQ (American Society for Quality). Miembro de AMCHAM (The American Chamber of Commerce in Argentina).

Realizó proyectos de Consultoría y Capacitación en: **MICROSOFT, AVON, PRINCIPAL LIFE, REPSOL, TELECOM / PERSONAL, BANKBOSTON, CITIBANK, UNILEVER, CLOROX, TETRAPAK, COLGATE PALMOLIVE, SCANIA, CARREFOUR, MOVICOM / BELL SOUTH, RCI, PECOM, MOLINOS, SCOTIABANK, CTI / TELMEX, BBVA BANCO FRANCES, CONSOLIDAR, VERAZ / EQUIFAX, LA LEY / THOMSOM / REUTERS, TELEFONICA / TGESTIONA** y otros. Trabajos realizados en: **Argentina, Brasil, Chile, Ecuador, Colombia, Venezuela, Uruguay, Perú, Puerto Rico, Costa Rica, USA, Francia y Bélgica.**